Трансфер

Путеводитель

Как оптимально использовать время пересадки в аэропорту Франкфурта

Мы рады,
что Вы здесь!

Пересадка – это просто!	***4–9***
Чем заняться, если времени между рейсами немного	***10–23***
Услуги аэропорта для пассажиров и посетителей	*12–15*
Наши советы по Терминалу 1 сектор A	*16–17*
Наши советы по Терминалу 1 сектор Z	*18–19*
Наши советы по Терминалу 1 сектор B	*20–21*
Наши советы по Терминалу 2 секторы D и E	*22–23*
Чем заняться, если времени между рейсами много	***24–31***
Услуги аэропорта для пассажиров и посетителей	*26–29*
Что посмотреть в окрестностях аэропорта	*30–31*
Оглавление и полезные номера телефонов	***32–33***
Схема аэропорта и выходные данные буклета	***35***

Ссылка, указывающая расположение на схеме аэропорта (например, K5).

Путешествуя по миру,
я выбираю полёты
через **Франкфурт,**
потому что здесь созданы все
условия для **удобной**
пересадки.

Ссылка, указывающая расположение на схеме аэропорта (например, K51).

Удобная пересадка

Как быстро и удобно пересесть с одного рейса на другой в Аэропорту Франкфурта.

У Вас уже есть посадочный талон на стыковочный рейс?

Да. тогда перепроверьте указанный на нём номер выхода на посадку. Актуальную информацию по рейсам Вы найдёте на справочных табло аэропорта. Если на посадочном талоне указан только сектор выхода на посадку, продвигайтесь в направлении этого сектора.

Нет. тогда подойдите к трансферной стойке авиакомпании Вашего стыковочного рейса в транзитной зоне или проходите прямо к выходу на посадку стыковочного рейса или обратитесь на одну из стоек информации. В терминалах аэропорта посадочный талон можно также получить на стойке регистрации Вашей авиакомпании.

Как сориентироваться?

Указатели синего цвета приведут Вас в секторы вылета A, B, C и Z Терминала 1 и секторы вылета D и E Терминала 2.

На указателях серого цвета символически обозначены различные услуги аэропорта и направление к ним.

Нужно ли время на прохождение паспортного и предполётного контроля?

Как правило проходить контроль безопасности и паспортный контроль необходимо. Пожалуйста, рассчитайте для этого достаточное количество времени. Если времени до вылета немного, то наиболее быстро пройти предполётный контроль позволит Вам услуга «Fast Lane». На мониторах, расположенных около дорожек «Fast Lane», указаны номера критичных по времени рейсов и направлений.

Пожалуйста, не забудьте о действующих правилах провоза жидкостей в ручной клади.

Вам нужна помощь?

- **Информационные колонки**: Штрихкод на посадочном талоне поможет отразить на мониторе всю относящуюся к Вашему рейсу информацию (Схемы терминалов, магазины, рестораны и бизнес-залы).
- **Стойки информации**: Здесь наши сотрудники, говорящие на разных языках, охотно ответят на все Ваши вопросы (см. схему аэропорта).
- **Мобильные сервис-консультанты**: их можно узнать по красным пиджакам.
- **Вэб-приложение Frankfurt Airport App:** для любых смартфонов.

Пожалуйста, уделяйте внимание объявлениям по аэропорту и сверьте местное время во Франкфурте. Просим Вас своевременно пройти к выходу на посадку. Время посадки указано на посадочном талоне. Время окончания посадки не является временем вылета.

Как без проблем преодолеть длинные расстояния в аэропорту?

- **Движущиеся дорожки:** для удобства передвижения на всей территории аэропорта расположены движущиеся дорожки.
- **Поезд Sky Line:** для пересадки из сектора A, B, C или Z (Терминал 1) в сектор D или E (Терминал 2) указатели приведут Вас к поезду Sky Line (отправление каждые 2–3 минуты).

Что нужно знать о трансфере багажа?

В большинстве случаев багаж регистрируется автоматически до конечного пункта назначения.
В противном случае багаж нужно получить в зале выдачи и снова зарегистрировать. Пассажиры, пересаживающиеся на поезда немецкой жел. дороги Deutsche Bahn, имеющие номера рейсов Lufthansa и следующие в направлениях Кёльн главный вокзал (QKL), Дюссельдорф гл. вокзал (QDU), Штутгарт гл. вокзал (ZWS) и Зигбург/Бонн, могут получить багаж в зале выдачи багажа на территории ж/д вокзала аэропорта Франкфурта.

Frankfurt Airport
App
Скачайте сейчас бесплатно!
iPhone
Android
Web-App
Для iPhone®, Android и как вэб-приложение!
На немецком, английском и китайском.
Frankfurt Airport

Путешествуя по миру,
я выбираю полёты
через **Франкфурт,**
потому что здесь меня встречают
с **улыбкой.**

Услуги аэропорта для пассажиров и посетителей	*12–15*
Наши советы по Терминалу 1 сектор A	*16–17*
Наши советы по Терминалу 1 сектор Z	*18–19*
Наши советы по Терминалу 1 сектор B	*20–21*
Наши советы по Терминалу 2 секторы D и E	*22–23*

Ссылка, указывающая расположение на схеме аэропорта (например, K5).

Услуги для пассажиров и посетителей

Бизнес-зал, открытый для все желающих: Sky Lounge

Услугами этого бизнес-зала может воспользоваться любой пассажир, независимо от выбранной авиакомпании. Стоимость трёхчасового пребывания составляет 30 €. Кроме того, многие авиакомпании имеют свои бизнес-залы, куда доступ ограничен. Подробную информацию предоставит Вам Ваша авиакомпания.

– **Терминал 2, напротив выхода на посадку D 8**
– **Часы работы: ежедневно с 6.45 до 21 ч**

Детские игровые площадки и прокат детских колясок

– **Терминал 1, рядом с выходом A 50**
– **Терминал 1, рядом с выходами B 24 и B 44**
– **Терминал 1, в зоне выхода C 16**
– **Терминал 1, рядом с выходом Z 24 (открытие предстоит) и выходом Z 50**
– **Терминал 2, рядом с выходом D 1 и вблизи выхода D 21 (открытие предстоит)**
– **Терминал 2, рядом с выходом E 4**

Бесплатно взять на прокат детскую коляску можно на стойке информации 10 в Терминале 1, сектор B.

Доступ в интернет

– **60 минут бесплатного Wi-Fi:** далее 4,95 €/день
– **Интернет-терминалы (с сидячими местами) и интернет-терминалы (стоячие)**: 5 €/30 минут

Как воспользоваться бесплатными минутами:
1. Выберите сеть Telekom.
2. Наберите адрес Вашей электронной почты.
3. Введите указанный код.
4. Отметьте согласие с условиями пользования.
5. Наслаждайтесь бесплатным выходом в интернет.

Более подробную информацию смотрите в буклете «Free Wi-Fi Guide».

Зоны отдыха

– **Терминал 1, рядом с выходом A 26 (открытие предстоит)**
– **Терминал 1, рядом с выходом A 50**
– **Терминал 1, рядом с выходом B 43**
– **Терминал 2, рядом с выходом D 1–4**

Красота и здоровье

На территории аэропорта расположено несколько вэлнес-зон „be relax". Это прекрасная возможность коротко расслабиться и восстановить силы.
Вас ждёт комплект процедур на любой вкус - от разнообразных массажей до маникюра, педикюра и бара с освежающими кислородными коктейлями.
Расположение на схеме терминалов на стр.35.

Курительные комнаты

– **Терминал 1, рядом с выходами A 11, A 52 и A 66**
– **Терминал 1, рядом с выходами B 23 и B 43**
– **Терминал 1, рядом с выходами Z 11, Z 52 и Z 66**

Справка: Специально отведённые павильоны для курящих размещены во всех секторах вылетов в обоих терминалах аэропорта.

Молельные комнаты и часовни

Аэропорт Франкфурта – единственный в Германии, где существуют молельные комнаты и часовни для христиан, иудеев и мусульман, открытые 24 ч. Регулярно проводятся службы и читаются молитвы.

– **Терминал 1, рядом с выходом B 22**
– **Терминал 2, рядом с выходом D 1**

Услуга зарядки мобильных телефонов и других электронных приборов

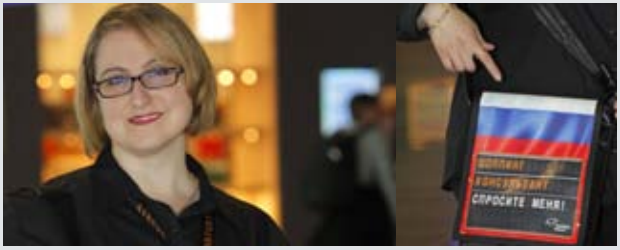
Зарядить свой аппарат, например, смартфон, можно:

– **на одной из более 100 колонок фирмы Oracle, расположенных на территории всего аэропорта**
– **в эл.розетках между креслами в секторах вылета A и Z**
– **в зонах отдыха секторов выходов на посадку A, B и D**
– **в магазинах Around the World, Base, Fotec, k bookstore, O2-Shop, Photair**

Мир покупок и развлечений

Международная атмосфера аэропорта, эксклюзивный и широкий выбор торговых марок и товаров, а также разнообразие предложений гастрономии - более 300 магазинов и ресторанов аэропорта приглашают Вас за покупками или просто интересно провести время.

Вы ищете что-то определённое? Во многих секторах аэропорта Вас ждут наши персональные шоперы. Они говорят на китайском, русском и японском языках и охотно помогут Вам в выборе.

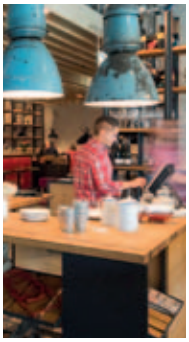


Совет: Воспользуйтесь услугами личного консультанта на Вашем родном языке
Закажите уникальную услугу персонального шопера, который поможет Вам при выборе покупок и оформлении возврата НДС.
(rps@frankfurt-airport.de или по тел. +49 174 155 06 09)

Выгодные предложения магазинов Duty Free

Покупка в магазине Duty Free всегда порадует Вас: будь то любимые духи, первоклассная косметика, изысканный виски или типично немецкий сувенир. Посещение магазинов Duty Free уже стало необходимой частью любой поездки. Магазины Duty Free расположены по всей территории аэропорта после предполётного контроля. Покупка оправдает себя в любом случае, потому что ассортимент гарантирует Вам как новинки, так и классические товары по ценам Duty Free. Кроме того, Вас ждут специальные предложения, которые обновляются ежемесячно. В магазинах Duty Free можно продегустировать вино и отведать шоколад. А об ограничениях на провоз приобретённых жидкостей можно не беспокоиться, их упакуют в специальный пакет и опломбируют. Пакет можно вскрыть только в пункте назначения. Приобрести товары в магазинах Duty Free может любой пассажир по предъявлению действительного посадочного талона (касается также прибывших пассажиров).

Наши советы по Терминалу 1 сектор A



Ресторан Hausmann's
Для любителей посидеть в домашней атмосфере.
Открытая кухня, сезонные блюда.
Разнообразные завтраки и кафе-бар с закусками и выпечкой.

Hausmann's

N4
с 6 до 21.30 ч

coa и MoschMosch
Расслабьтесь и насладитесь великолепным видом на лётное поле.
В меню представлены экзотические блюда азиатской кухни.

MoschMosch™ EINE PORTION LÄCHELN
coa 知 cuisine of asia

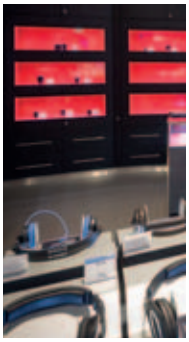
N4; O3
с 6 до 21.30 ч

Porsche Design
Портфели, наручные часы, письменные принадлежности, мобильные телефоны и одежда отражают высокий уровень дизайна Porsche. Специальный сервис: подарочная упаковка и доставка по всему миру.

PORSCHE DESIGN

N5
с 6 до 21.30 ч

Совет: быстрый трансфер между секторами A и B
При пересадке между рейсами в пределах шенгенской зоны не нужно снова проходить предполётный контроль и можно воспользоваться туннелем, соединяющим секторы выходов на посадку A и B (начало туннеля между выходами A 15 и A17, в противоположную сторону - рядом с B 13).



Photair
Photair предлагает широкий выбор фотокамер и фототоваров, модные наушники, новинки в области средств коммуникации.

ELECTRONICS

M3; N1
с 6 до 21.30 ч

Thomas Sabo
Украшения, часы, парфюмерия – коллекция Thomas Sabo очарует Вас своей элегантностью, изысканностью и уникальным дизайном.

Thomas Sabo

N4
с 6 до 21.30 ч

Massimo Dutti
600 филиалов в 58 странах – Massimo Dutti – это мода высочайшего уровня в сочетании с первоклассным обслуживанием.

Massimo Dutti

N5
с 6 до 21.30 ч

Наши советы по Терминалу 1 сектор Z

Обратите внимание: максимальный комфорт
В залах ожидания нового сектора вылета „Z" многие кресла оснащены эл.розетками и портами USB.

deutsch
Шницель, жареные сосиски, салат или кайзершмаррн? Разнообразные блюда традиционной немецкой кухни, а также немецкое пиво и вина. Великолепный вид на лётное поле.

deutsch
TRUE GERMAN FOOD

N3
с 6 до 21.30 ч

germany&more
В этом небольшом уютном магазине Вы найдёте уникальные сувениры и типично немецкие товары и продукты. Здесь есть всё, за что Германия пользуется любовью туристов.

germany&more

P5
с 6 до 21.30 ч

Lucullus NERO
Ресторан Lucullus NERO оформлен в традиционном стиле уютного итальянского ресторанчика с шоу-кухней и предлагает широкий выбор блюд à la carte.

Lucullus NERO

N2
с 6.30 до 21.30 ч

HERMÈS
Один из известнейших в мире, этот французский бренд предлагает товары класса люкс всех направлений. Женская и мужская одежда, аксессуары, парфюмерные изделия, украшения и кожаные изделия – HERMÈS сделает счастливым любого покупателя.

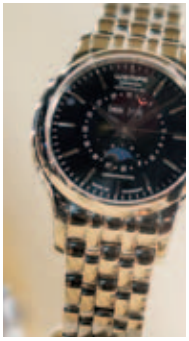
HERMÈS

M3
с 6 до 21.30 ч

Gucci/Dolce&Gabbana
На территории Atrium в бутике Engelhorn Вас ждут как повседневные, так и праздничные коллекции Gucci и Dolce&Gabbana: одежда, аксессуары, сумки и обувь.

engelhorn
GUCCI DOLCE & GABBANA

N3
с 6.30 до 21.30 ч



Wempe
В ассортименте этого традиционного гамбургского торгового дома представлен широкий выбор изысканных наручных часов и ювелирных изделий на любой вкус.

WEMPE

M/N2
с 6 до 21.30 ч

Наши советы по Терминалу 1 сектор B

Рекомендуем: великолепный вид на взлётно-посадочную полосу

Многие наши кафе и рестораны предлагают потрясающий вид на лётное поле, где в определённые часы можно увидеть самый большой пассажирский самолёт в мире – аэробус A380.

CAVIAR HOUSE & PRUNIER

Магазин CAVIAR HOUSE & PRUNIER - это настоящее гастрономическое наслаждение! Вас ждут икра Prunier, копчёный лосось Балык и другие деликатесы, а также напитки и оригинальные сэндвичи.

CAVIAR HOUSE & PRUNIER

L2

с 6.30 до 21.30 ч

Deli Bros.

Интерьер оформлен в стиле нью-йоркских Deli, оригинальный концепт которых включает в себя не только большой выбор разнообразных закусок и напитков, но здесь также можно приобрести различные деликатесы, книги и другие сопутствующие товары.

DELI BROS. GERD KAEFER FINE FOODS SINCE 2011

I3

с 6 до 22 ч

MONTBLANC

В ассортименте бутика MONTBLANC представлены перьевые ручки Meisterstück, аксессуары из кожи, парфюмерия, солнцезащитные очки и коллекция часов. А знатоков и ценителей ждут пользующиеся постоянным спросом лимитированные серии изделий.

MONTBLANC

L3

с 6 до 22 ч

Fashion Store

Здесь следящих за тенденциями моды покупателей ждут последние коллекции Hugo Boss, Boss Orange, Paul&Shark и Lacoste, а также корнеры Tommy Hilfiger и Armani Jeans, представляющие модную молодёжную одежду.

DUTY FREE HEINEMANN

J3; K2

с 6 до 22 ч

Tiffany & Co.

Название этого магазина заставляет чаще забиться женские сердца. Классические украшения с бриллиантами Тиффани, а также ювелирные изделия из платины, золота и стерлингового серебра, часы и другие аксессуары.

TIFFANY & CO.

K2

с 6 до 22 ч

Казино

Казино аэропорта предлагает классические развлечения: рулетку, блэк-джек и многочисленные игровые автоматы последнего поколения. Испытайте свою удачу!

CASINO

I2

с 7 до 22 ч

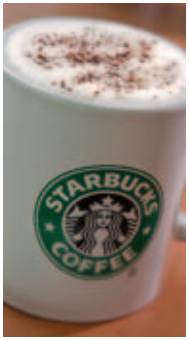
Наши советы по Терминалу 2 секторы D и E

Наш совет:
У Вас осталось немного времени до посадки?
Тогда предлагаем Вам прогуляться в соседний сектор выходов на посадку на этом же этаже и познакомиться с предложениями расположенных там магазинов и ресторанов.

MoschMosch
Японское кафе. Подают свежеприготовленные блюда с использованием полезных ингредиентов: карри, блюда из риса, лапши, тайские салаты, также сэндвичи и суши.

MoschMosch™
EINE PORTION LÄCHELN

C2
с 7 до 22 ч



Starbucks
Сеть кофейных, известных во всём мире. Представлен ряд классических кофейных напитков, сладости, закуски, а уютная атмосфера поможет расслабиться после длинной поездки. Все напитки также на вынос.

STARBUCKS

C2
с 7 до 22 ч

Sky Lounge
Услугами этого бизнес-зала может воспользоваться любой пассажир, независимо от выбранной авиакомпании. Стоимость трёхчасового прибывания составляет 30 €.

SKY LOUNGE

H2
с 6.45 до 21 ч

CHRIST
Торговая марка CHRIST, существующая с 1863 года - это ювелирные изделия и часы высокого качества. Специальные услуги: укорочение браслетов, чистка украшений и замена батареек.

CHRIST
jewellery & watches

D1
с 7 до 22 ч

Capi Electronics
Широкий выбор самых современных информационно-развлекательных средств и электроники: от MP3-плэйеров до фото-и видеоаппаратуры, от мобильных телефонов до офисной техники.

CAPI

E1
с 7 до 22 ч

be relax
До или после полёта: расслабьтесь и отдохните, сделав массаж, маникюр, педикюр или вэксинг, а предложенный здесь в баре кислородный коктейль поможет ободриться и придать коже свежий вид.

(be relax)

B1; F1
с 7 до 22 ч/могут меняться

Путешествуя по миру,
я выбираю полёты
через **Франкфурт,**
потому что здесь даже длительное
время пересадки
пролетает незаметно.

Услуги аэропорта для пассажиров и посетителей 26–29
Что посмотреть в окрестностях аэропорта 30–31

Ссылка, указывающая расположение на схеме аэропорта (например, K5).

Услуги для пассажиров и посетителей

Аптека Metropolitan Pharmacy

Приобрести лекарства можно в одном из филиалов аптеки.
– **Терминал 1 B, этаж 2, Shopping Boulevard**
– **Терминал 2 D, этаж 3, Shopping Plaza**

Бизнес-зал, открытый для все желающих: LuxxLounge

Отдохнуть и расслабиться в этом бизнес-зале площадью 500 кв м может любой пассажир, независимо от выбранной авиакомпании. Стоимость трёхчасового пребывания составляет 30 €. Стоимость однодневного пребывания составляет 50 € и включает еду, напитки, душевые и бесплатный интернет. Без предварительного бронирования.
– **Терминал 1 B–C, этаж 3**
Часы работы: ежедневно с 6 до 21.30 ч

Гостиничный номер на день

Многочисленные отели на территории аэропорта и в центре Франкфурта предлагают возможность снять номер на время с 9 до 18 ч (Tageszimmer), где можно уединиться и отдохнуть в спокойной обстановке.
Бронирование: на стойке Fraport Hotels & Tours в Welcome Center, Терминал 1, а также на стойке Service Point в Терминале 2, этаж 2.

Детские игровые площадки

Большая детская площадка расположена в Терминале 2 на территории Food Plaza около McDonald's, с видом на террасу для посетителей и лётное поле.

Чем заняться, если времени между рейсами много

Зарядка мобильных телефонов и электронного оборудования

В ресторане „Around The World" (Терминал 1 A, этаж 2) можно бесплатно зарядить мобильный телефон. Для большинства распространённых моделей не нужно зарядное устройство. Кроме того, по всему аэропорту расположены пункты зарядки мобильных телефонов фирмы Oracle.

Обратите внимание: беспроводной интернет и интернет-терминалы
На территории всего аэропорта расположены интернет-точки и терминалы. Кроме того, бесплатно воспользоваться интернетом в течение 60 минут можно используя свой мобильное устройство.

Информационные стойки, услуга факса и ксерокса

На стойках информации можно не только получить справку по аэропорту, но и отправить факс или снять копию.
– **Терминал 1 B, этаж 2 в Service Point**
– **Терминал 2 D–E, этаж 2 в Service Point**

Красота и здоровье

– **CMT Color Meets Trend Nail Lounge**
Здесь Вас ждут услуги маникюра, педикюра и полный комплекс процедур по уходу за кожей рук и ног.
Терминал 1 A, этаж 1
– **Массажи в Sky Lounge**
В Sky Lounge отеля Sheraton (Терминал 1) Вам предложат широкий выбор расслабляющих и бодрящих массажей.
– **Спа-зона отеля Steigenberger**
Гостиничный автобус, останавливающийся у Терминалов 1 и 2, за 5 минут бесплатно доставит Вас до отеля.
Спа-центр расположен на 9 этаже отеля с великолепным панорамным видом.

Магазины и рестораны

Наши привлекательные шопинг-зоны – это уникальное сочетание международных и немецких марок с товарами местных производителей. А дополняющее их разнообразие кафе, ресторанов и баров сделают Ваше пр пребывания бывание в аэропорту ярким и запоминающимся.

– **Терминал 1, этаж 2, Shopping Avenue**
– **Терминал 1, этаж 2, Shopping Boulevard**
– **Терминал 1, этаж 0, Airport City Mall**
– **Терминал 2, Shopping Plaza**

Молельные комнаты и часовни

Аэропорт Франкфурта – единственный в Германии, где существуют молельные комнаты и часовни для христиан, иудеев и мусульман, открытые 24 ч. Регулярно проводятся службы и читаются молитвы.

– **Терминал 1 B, на галерее**

Оптика Pfendt

Pfendt Airport Optic предлагает большой выбор готовых очков и контактных линз. Мелкий ремонт очков сделают прямо при Вас, а также предложат подходящее средство по уходу.

– **Терминал 1 B, этаж 2, Shopping Avenue**

Парикмахерская

Уютный салон Tröndle предлагает стрижку волос, а также другие профессиональные парикмахерские услуги.
Без предварительной записи.

– **Терминал 1, этаж 0, Airport City Mall**

Почта

В почтовом отделении можно отправить письмо или пакет.

– **Терминал 1 B, этаж 1**

Наш совет:
Вы ищете небольшой и приятный презент?
В магазине Sweet Capital Ваш ждут шоколадные конфеты в подарочных упаковках и изысканный шоколад.
– Терминал 1 B, этаж 1

Рестораны и магазины 24 ч

– **Starbucks Coffee (Терминал 1 B, этаж 2, Shopping Avenue)**
– **Connection Bar & Restaurant (Терминал 1 B, этаж 2)**
– **Quicker's (Терминал 1 B, этаж 2, Shopping Boulevard)**
– **Scoom (Терминал 1 B, этаж 0, Airport City Mall)**
– **McDonald's (Терминал 2, этаж 4, Food Plaza)**
– **Relay (Терминал 1 B, этаж 2)**
– **Player's Island (Терминал 1 B, этаж 0, Airport City Mall)**

Супермаркет tegut

В ассортимент tegut входят продукты (также био), аптекарские и хозяйственные товары, предметы сангигиены и косметики, газеты и журналы.

– **Терминал 1 C, этаж 0, Airport City Mall**

Хранение багажа и верхней одежды

Стандартный багаж/1 место: 4,50 €/2 ч; 7 €/24 ч
Одежда/1 место: 2 €/24 ч

– **Терминал 1 B, этаж 1 (без выходных 24 ч)**
– **Терминал 1 B–C, этаж 2 (без выходных с 6 до 22 ч)**
– **Терминал 2 D, этаж 2 (без выходных с 6 до 22 ч)**

Экскурсии по аэропорту и видовая терраса

Во время 45-минутной экскурсии по лётному полю Вам расскажут о происходящем на нём и за его кулисами. Экскурсии ежедневно в 13, 14, 15 и 16 ч; Без предварительного заказа.

– **Билеты: экскурсионная стойка Терминала 1, этаж 0, Airport City Mall**

Потрясающий вид на лётное поле с видовой террасы для посетителей в Терминале 2;
www.sightseeingtours.frankfurt-airport.com

Пожалуйста, рассчитайте достаточное количество времени и помните о визовых ограничениях.

Экскурсии в близлежащие регионы аэропорта

Отдых на природе — Экскурсия 1

Прямо рядом с аэропортом расположилась восхитительная дубовая роща с благоустроенными дорожками для прогулок и пробежек. Для детей построена большая игровая площадка. Доехать можно на автобусе линии 62 от терминала 1 или 2 всего за 15 мин, остановка Рейнландштрассе (Rheinlandstraße).

Самостоятельная прогулка по Франкфурту — Экскурсия 2

Всего за 15 мин электрички линий S8 или S9, отправляющиеся с вокзала пригородных поездов (Regionalbahnhof) в аэропорту, доставят Вас до центра Франкфурта. Если кроме экскурсии по городу Вы хотели бы посетить ботанический сад (Palmengarten), совершить прогулку по Рейну и т.д., то рекомендуем Вам приобрести карточку Frankfurt Card, предоставляющую многочисленные скидки.

Автобусная экскурсия по Франкфурту и его пригородам — Экскурсия 3

Во время экскурсии Вы познакомитесь с историческим и современным Франкфуртом: увидите башни бывшей крепостной стены, небоскрёбы банковского квартала и здание Старой Оперы. Вы увидите исторический центр – площадь Рёмер, императорский собор, а также церковь св. Павла и прогуляетесь по магазинам самых больших торговых улиц Гётештрассе и Цайль.

– **Продолжительность: ок. 2,5 ч**

Наш совет: Бронирование отелей по выгодным тарифам.

Если Вы решили провести один или несколько дней во Франкфурте: на стойке Fraport Hotels & Tours Вам помогут подобрать отель желаемой категории в аэропорту, во Франкфурте или близлежащих регионах.

Чем заняться, если времени между рейсами много

Автобусная экскурсия в Гейдельберг — Экскурсия 4

Гейдельберг считается одним из красивейших городов Германии. Посетите всемирно известный замок с его террасами, прогуляйтесь по старому городу с его старым мостом, Карловыми воротами и многими другими достопримечательностями.

– **Продолжительность: ок. 6 ч**

Речная прогулка по Рейну — Экскурсия 5

На этой экскурсии Вы увидите виноградники и живописные маленькие деревушки, когда-то могущественные средневековые крепости и знаменитый утёс Лорелай. В стоимость экскурии входит обед и речная прогулка в Санкт-Гоарсхаузен с заключительной дегустацией вин. А в местечке Рюдесхейм у Вас будет возможность пройтись по магазинам известной улочки Дроссельгассе.

– **Продолжительность: ок. 8 ч**

Стойка Fraport Hotels & Tours

Здесь можно получить более подробную информацию об экскурсиях, путеводители по Франкфурту, карту города и карту с хот-спотами для выхода в интернет:

– **Терминал 1 B, этаж 1, Welcome Center**

Часы работы: ежедневно с 7 до 22.30 ч

Телефон: +49 (0) 69 690-70402, hotelservice@fraport.de

www.frankfurt-airport.com/bookings

По желанию мы предложим Вам дальнейшие экскурсии, вкл. индивидуальные, а также индивидуальный трансфер.

Пожалуйста, рассчитайте достаточное количество времени и помните о визовых ограничениях.

Оглавление и полезные номера телефонов

Услуги	*Стр.*
Аптека Metropolitan Pharmacy	26
Бизнес-зал для все желающих	12 + 26
Видовая терраса	29
Возврат НДС	Схема терминалов
Гостиничные номера на день	26
Детские игровые площадки	12 + 26
Душевые	Схема терминалов
Duty Free	15
Зарядка эл. приборов	14 + 27
Зоны отдыха	13
Интернет	13
Казино	21
Красота и здоровье	13 + 27
Курительные комнаты	14
Молельни и часовни	14 + 28
Оптика Pfendt	28
Парикмахерская	28
Почта	28
Прокат детских колясок	12
Рестораны и магазины 24 ч	29
Стойка бронирования отелей и экскурсий	31
Стойки информации и услуг	27
Трансфер	6–8
Факс и ксерокс	27
Хранение багажа и верхней одежды	29
Экскурсии по аэропорту	29

Полезные номера телефонов

– **Fraport-Communication Center**
Информация общего характера и информация о рейсах:
Телефон: +49 (0) 180-6 FRAINFO
[+49 (0) 180 6372 4636]*

– **Бюро находок**
Телефон: +49 (0) 69 690-66359

– **Полиция**
Телефон: +49 (0) 69 755-11900

– **Скорая/медицинская помощь**
В экстренных случаях: наберите по внутреннему телефону номер 112. Из городской сети и с мобильных телефонов:
Телефон: +49 (0) 69 690-44444
Мед. клиника аэропорта, телефон: +49 (0) 69 690-66767

– **Церковная социальная служба для пассажиров**
Помощь пассажирам в чрезвычайных ситуациях
Терминал 1 B, на галерее, комната 3128
Телефон: +49 (0) 69 690-73178 или -50611

* стоимость из городской сети 0,20 €/звонок; с мобильных телефонов макс. 0,60 €/звонок

Create
your stay

У Вас осталось время между рейсами?
Используйте его продуктивно и без стресса! С помощью нашей новой услуги „Create your stay“ Вы сможете распланировать время в зависимости от индивидуальных потребностей и полностью использовать все возможности, предоставляемые Аэропортом Франкфурта.

Просто укажите, как бы Вы хотели провести время, укажите адрес Вашей электронной почты и мы подберём всё необходимое лично для Вас.

Мы сделаем всё, чтобы Ваше пребывание в крупнейшем аэропорту Германии было как можно приятней.

www.createyourstay.frankfurt-airport.com
createyourstay@fraport.de

12 преимуществ пересадки в аэропорту Франкфурта

- ✓ Оптимальное время пересадки на рейсы более 100 авиакомпаний в более 300 городов мира
- ✓ Центральное местоположение в сердце Европы
- ✓ Гиды по аэропорту, говорящие на разных языках
- ✓ VIP- сервис, а также услуги носильщика и сопровождения можно заказать в любое время
- ✓ Услуга Fast Lanes в пунктах контроля безопасности для пассажиров с коротким транзитным временем
- ✓ Sky Line для быстрого преодоления длинных расстояний в аэропорту
- ✓ Вокзалы поездов ближнего и дальнего следования прямо в аэропорту: ежедневно 220 пригородных сообщений и 170 поездов ICE
- ✓ Около 300 магазинов, баров и ресторанов, включая 26 магазинов Duty Free- и Travel Value
- ✓ 23 бизнес-зала, а также зоны отдыха и вэлнес
- ✓ 60 мин бесплатного беспроводного интернета
- ✓ Бесплатный апп Франкфуртского аэропорта для смартфонов
- ✓ Всего 15 мин до центра Франкфурта

Качество нашего обслуживания было удостоено нескольких международных и национальных премий:

Схема терминалов

Легко сориентироваться

Терминал 1 и 2

Выходные данные:
Издатель: Fraport AG Frankfurt Airport Services Worldwide,
60547 Frankfurt am Main, Unternehmenskommunikation (UKM-KS),
Flugbetriebs- und Terminalmanagement, Unternehmenssicherheit (FTU-TS)
Редакция: Astrid Wittorff, Doris Juliano
Выпуск: сентябрь 2013
www.frankfurt-airport.com
feedback@fraport.de

www.twitter.com/Airport_FRA
www.facebook.com/FrankfurtAirport
www.facebook.com/FraportKarriere

Возврат НДС

Ценовое преимущество для граждан, постоянно проживающих за пределами ЕС

Что такое налог на добавленную стоимость?

Все товары, которые продаются в Европе, облагаются налогом на добавленную стоимость. В Германии этот налог составляет 7 или 19%. В качестве гостя в Европе у Вас есть возможность, при выезде из Европейского союза (ЕС) осуществить возврат этого налога. Таким образом товары в Германии становятся для Вас ещё дешевле.

Совет: беспошлинная торговля в Аэропорту Франкфурта:
Получить консультацию, информацию и помощь по оформлению беспошлинной покупки можно во всех магазинах в аэропорту Франкфурта. В магазинах Duty Free цены на товары уже снижены на размер налога на добавленную стоимость.

Фирмы по осуществлению возврата НДС в Аэропорту Франкфурта:

Точное местоположение указано на схеме терминалов

1. Не забудьте получить!

- бланк Tax Free в магазине
- полностью заполненный (латинскими буквами)

2а. Беспошлинные товары в багаже

- Сообщите сотруднику на регистрации о наличии товара в багаже и о необходимости вернуть НДС. На багаж повесят багажную бирку и вернут его Вам для предъявления на таможне.

2б. Беспошлинные товары в ручной клади

- Пройдите предполётный контроль безопасности.

3. Получите таможенную печать

- Рассчитайте время на прохождение таможенного оформления.
- Предъявите товары, паспорт, чеки и заполненные бланки Tax Free.
- Помните, что товары должны быть новыми и упакованы так, чтобы Вы их могли показать.

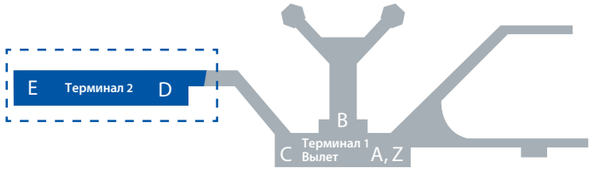
4. Возврат НДС/Выплата суммы налога

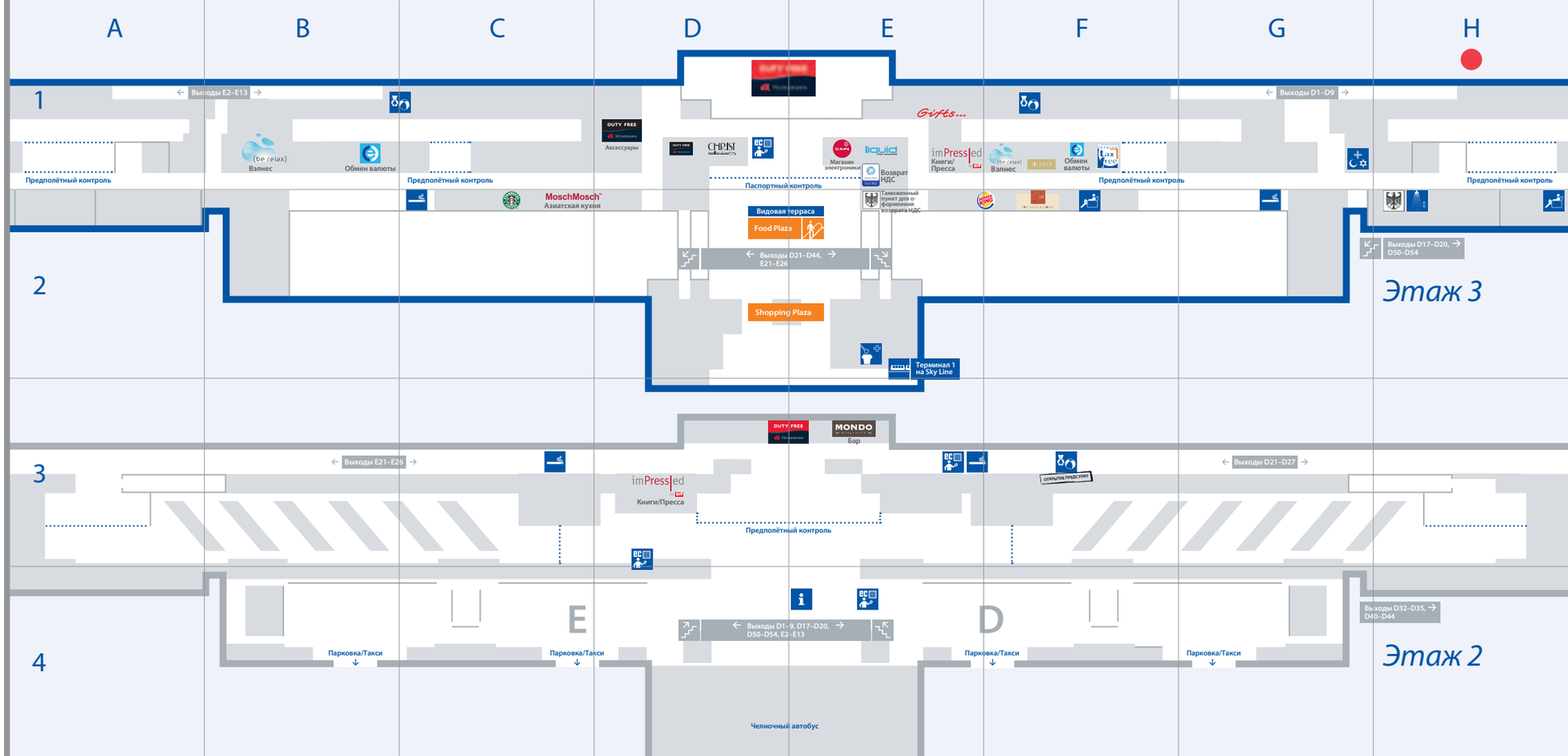
- Обратитесь на стойку возврата НДС
- Предъявите отштампованные бланки Tax Free.
- Получите наличными сумму НДС. *

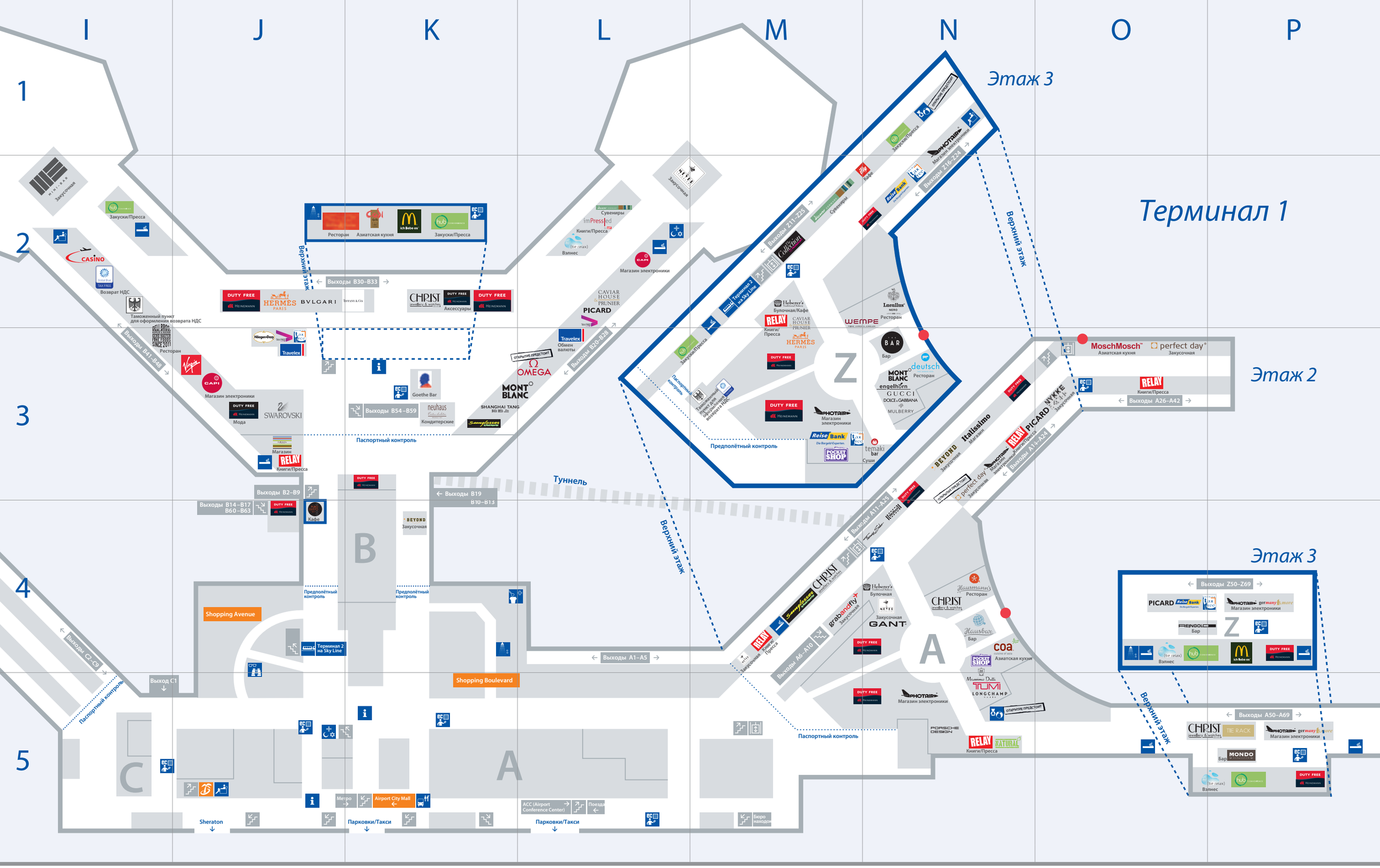
*за вычетом сборов за обслуживание.

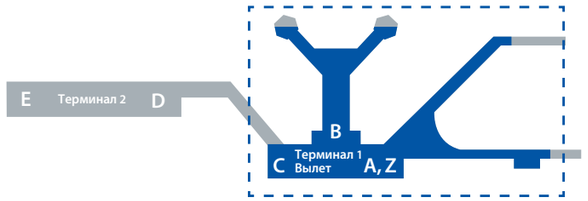
Терминал 2

- Банкоматы (D1; D3; E3; E4)
- Таможня (E2; H2)
- Стойки информации (E4)
- Зоны отдыха (F2)
- Паспортный контроль
- Аптека (E2)
- Детские игровые площадки (B/C1; F1; F3)
- Часовни и молельни (G1)
- Предполётный контроль
- Душевые (H2)
- Поезд Sky Line (E2)
- Бизнес-зал Sky Lounge (H2)
- Места для курения (C2; C3; E3; G2)
- Вид на лётное поле (H1)
- Вэлнес (B1; F1)









- Экскурсии по аэропорту (K5)
- Банкоматы (I5; J5; K2; K3; K5; L5; M2; N4; O3; P4; P5)
- Таможня (I2; M3)
- Стойки информации (J5; K3; K5)
- Зоны отдыха; LuxxLounge (I2; N1; O5); (J5)
- Оптика (J4)
- Паспортный контроль
- Аптека (K4)
- Детские игровые площадки (I1; L2; N1; N5; O4; O5)
- Часовни и молельни (J5; L2)
- Предполётный контроль
- Душевые (J2; K4; O4; O5)
- Поезд Sky Line (J4; M2)
- Курительные комнаты (I2; J3; L2; M2/3; M4; O4; O5; P4; P5)
- Тур агенства (J5)
- Туннель между секторами A и B (K3–M4)
- Вид на лётное поле (N3; N4; O3)
- Вэлнес (L2; O4; O/P5)